

Forderungsmanagement in Indien



Vortrag & Diskussion

German Indian Round Table

Berlin, 2. Februar 2009

Presented by
Volker U. Friedrich
CEO
GBP International

Agenda

1. Einführung und Vorstellung
2. Aktuelle Einschätzungen Indien
3. Bausteine des Forderungsmanagement
4. Q & A

Agenda

1. Einführung und Vorstellung
2. Aktuelle Einschätzungen Indien
3. Bausteine des Forderungsmanagement
4. Q & A

GBP International ist seit 12 Jahren in Indien, China und den ASEAN Staaten tätig



Agenda

1. Einführung und Vorstellung
2. Aktuelle Einschätzungen Indien
3. Bausteine des Forderungsmanagement
4. Q & A

Das Forderungsmanagement erhält durch die aktuelle Finanzkrise einen enormen Zuwachs an Bedeutung - weltweit

Die Zahlungsausfälle für Unternehmen sind 2008 stark angestiegen und werden nach Ansicht von Coface noch weiter steigen. Als Folge dieser weltweiten Entwicklung hat der internationale Forderungsspezialist jetzt in seinem Rating 22 Länder herabgestuft oder auf die negative Beobachtungsliste gesetzt.

Darunter sind mit China und Russland zwei der großen aufstrebenden Wirtschaftsnationen. Nach Angaben von Coface haben die Zahlungsausfälle bei Geschäften zwischen Unternehmen weltweit um 47 Prozent zugenommen. In einzelnen Ländern, insbesondere in denen im **"Epizentrum der Kreditkrise"**, liegen die Ausfallraten noch wesentlich höher. Am deutlichsten hat sich die Lage in Spanien mit einem Plus um 131 Prozent zugespitzt. Auch die USA leiden unter einem heftigen Anstieg der Ausfälle (plus 66 Prozent), Deutschland liegt bei plus 25 Prozent.

COFACE, 21.1.2009 Pressemeldung



Indiens Wirtschaft wird durch die Finanz- und Wirtschaftskrise in Mitleidenschaft gezogen, wenngleich die Binnenwirtschaft die Anfälligkeit reduziert

Unexpectedly, the RBI (central bank) yesterday announced that it was not changing its key interest rate (currently 5.5%). However, with tight credit availability to industry, weak exports and limited scope for further fiscal stimulus, expect the RBI to resume monetary easing during the year.

The RBI noted that there was a rapid slowdown in industrial activity and a contraction in exports (the first for seven years) in the quarter ending December 2008. As a result, an official forecast for GDP growth in this FY has been revised down to 6.8%, after three years of 9%+.

Expect only 5% growth for FY2009/10 and interest rate cuts of around 200bps in total by mid-year.

Euler Hermes, 28th January 2009



Die Zahlungsbereitschaft in Indien wird sich 2009 im Zuge der Finanzkrise verschlechtern

“Corporate payment behaviour in India , which had improved in recent years according to Coface records, could consequently deteriorate amid a still noteworthy lack of transparency in financial reporting by mid-size companies and the absence of consolidated balance sheets for groups.“

COFACE, Pressemitteilung

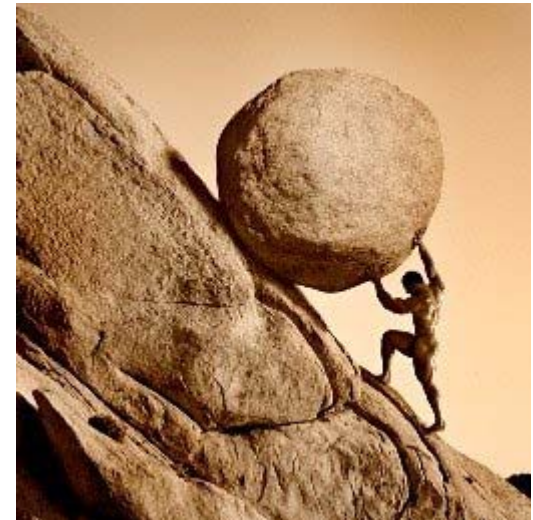


Informationsgewinnung in Indien ist eine “Sisyphos-Arbeit” und die Belastbarkeit der Daten bleibt fragwürdig

„Der Coface-Index der Zahlungsausfälle für Indien liegt nach vor unter dem weltweiten Durchschnitt. Allerdings lassen sich Finanzzahlen von mittelständischen Unternehmen nur schwer beschaffen“

Benoît Claire

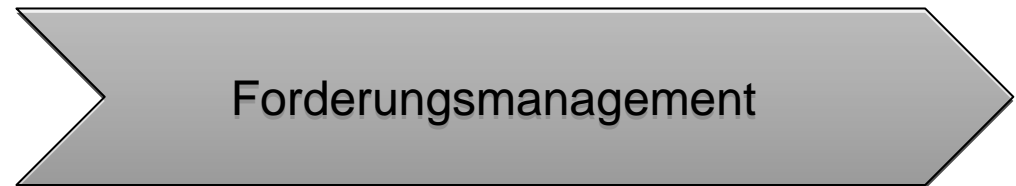
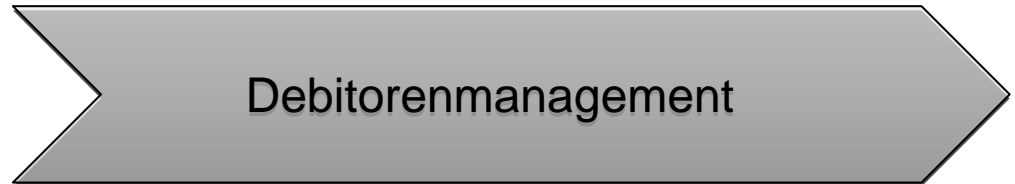
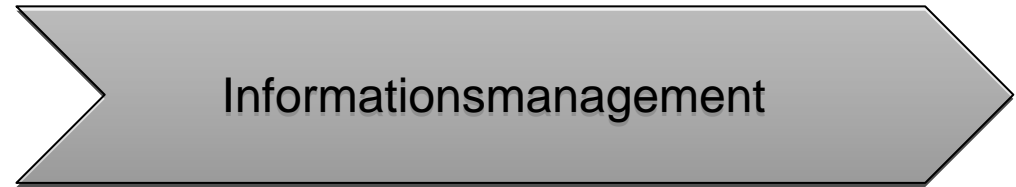
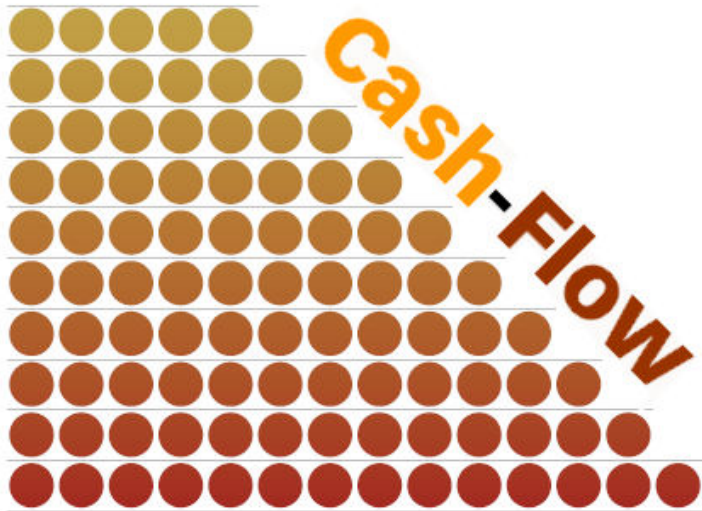
Vorstandsvorsitzende von
Coface Deutschland



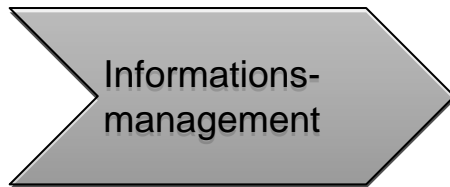
Agenda

1. Einführung und Vorstellung
2. Aktuelle Einschätzungen Indien
3. Bausteine des Forderungsmanagement
4. Q & A

Das Forderungsmanagement ist integraler Bestandteil des Managements der Kundenbeziehung



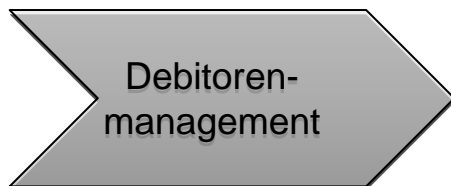
Im Akquiseprozess kann eine umfassende Risikoevaluation wertvolle Informationen für die Kalkulation und Vertragsgestaltung generieren



- Zielgruppenadressen
- Analyse und Scoring
- Datenpool
- Referenzen

- Personenauskunft
- Unternehmensauskunft
- Referenzen
- Banken

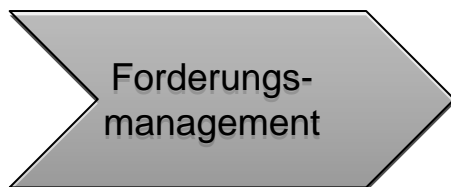
Das Debitorenmanagement entscheidet in der Regel ob berechnigte Forderungen kreditiert werden



- Fakturierungsprozess
- Zahlungsabwicklung
- Dokumentationsprozess

- Zahlungseingang
- Kontrollieren
- Mahnungsprozess
 - Schriftlich
 - Telefonisch
 - Vor Ort Präsenz

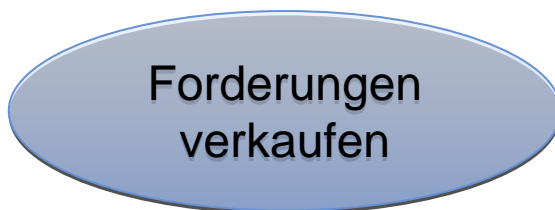
Forderungsverkauf wird in Indien in den letzten Jahren immer beliebter



Copyright 2002 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



"...if you have already sent us your payment, please accept our apology for the death threat and warm wishes for the holiday season."



- An-/Verkauf von Forderungen
 - Unbesichert
 - Teilbesichert
 - Besichert
- Asset Backed Securities ("ABS")
- Factoring



- Inkasso
 - Vorgerichtlich
 - Nachgerichtlich
- Sicherstellung
- Verwertung

In Indien bieten zur Zeit sieben Institute Factoring an

Canbank Factors Limited	www.canbankfactors.com
Export Credit Guarantee Corporation of India Ltd	www.ecgc.in
Global Trade Finance Limited	www.gtfindia.com
IFCI Factors Ltd. (Foremost Factors Limited)	www.foremostfactors.in
SBI Factors and Commercial Services Pvt. Ltd.	www.sbifactors.com
Standard Chartered Bank	www.standardchartered.com
The Hongkong and Shanghai Banking Corp.	www.hsbc.co.in

Agenda

1. Einführung und Vorstellung
2. Aktuelle Einschätzungen Indien
3. Bausteine des Forderungsmanagement
4. Q & A

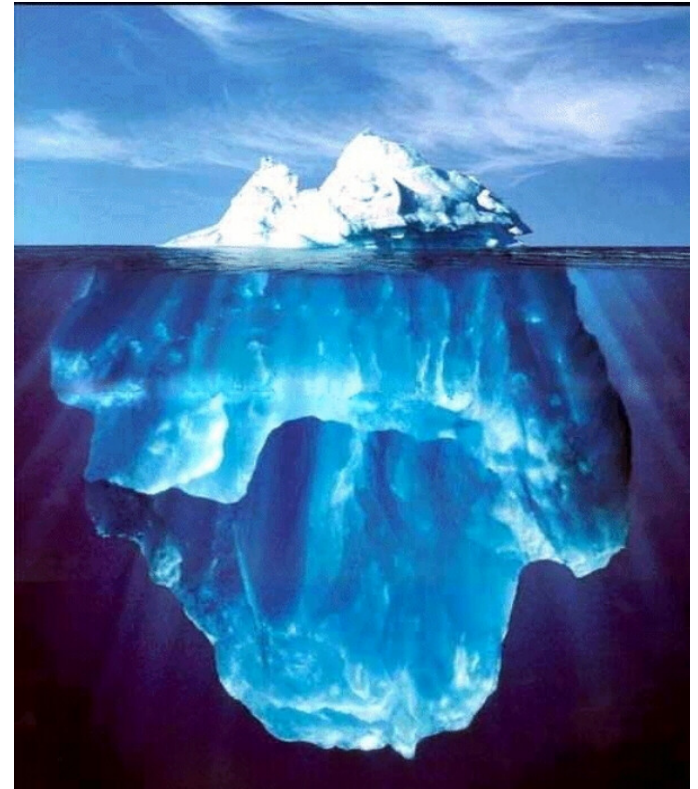
Indien wird in absehbarer Zeit keine Transparenz und Verlässlichkeit der Finanzdaten der grossen Masse der Unternehmen herstellen können

Länderbonität im September 2008:
Rang 54 (Institutional Investor)

In Indien existieren ca. 50 Mio Betriebe mit weniger als 20 Mitarbeitern, davon ca. 25 Mio Betriebe mit weniger als 10 Mitarbeitern

Die ausländischen Direktinvestitionen in Indien betragen etwa nur 10-20% der FDI's in China

Quelle: OECD, BfAI, GTIA, Institutional Investor



Empfehlung: “If you want to do business – show your face!”

- “No Problem!?”
- Verträge sind nicht das Ende der Diskussionen/Verhandlungen, sondern der Anfang
- Common Law Grundsatz: ...im Vertrag ist alles zu regeln
- Sorgfältige Auswahl des Partners und des lokalen Personals
- Entsendung deutscher Mitarbeiter empfohlen
- Ausreichend Management Ressourcen auch in Deutschland
- Kontrolle des indischen Partners



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Kontakt:

Volker Friedrich
GBP International
Helmholtzstr. 2-9
10587 Berlin

+49 -172-2154944
vf@gbp-international.com
www.gbp-international.com